

PLATEFORME GESTINERGIE 4.0 : CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. INTRODUCTION

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions d'utilisation qui régissent la navigation sur la plateforme informatique Gestinergie 4.0 - ci-après également la « Plateforme » ou le « site ».

En continuant la navigation sur la Plateforme, l'utilisateur accepte sans réserve de se conformer aux présentes conditions d'utilisation, qui s'imposent à tout utilisateur.

La Plateforme peut faire en tout temps l'objet de mise à jour de nature informative ou technologique. Le cas échéant pour ces raisons ou pour tout autre raison pertinente, nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation. Les mises à jours font l'objet d'une notification directement sur la Plateforme.

2. RESPONSABILITÉS

Webmaster

Le service Gestinergie 4.0, y compris les solutions informatiques associées exploitée pour la mise à disposition de la Plateforme est la propriété exclusive de **Groupe E Connect SA, IDE : CHE-110.047.096** – ci-après également le « Webmaster » - et est hébergée sous sa responsabilité.

Toute question relative aux présentes conditions d'utilisation est à adresser par email à neyruz@neyruz.ch ou par téléphone au +41 26 916 15 50.

Le Webmaster n'assume aucune responsabilité vis-à-vis de l'utilisateur quant à l'exécution des prestations souscrites auprès du Prestataire.

Prestataire(s) de service

Les services utilisant cette Plateforme sont fournis par un ou plusieurs prestataires tiers (ex : collectivité publique ou acteur privé) – ci-après le « Prestataire ».

Par conséquent, sont définies et relèvent de la responsabilité exclusive de ce(s) Prestataire(s) :

- les droits et obligations afférents à la relation contractuelle entre l'utilisateur en qualité de bénéficiaire de ces prestations et le Prestataire ;
- les conditions d'exécution et de paiements de ces prestations (prix, délais, etc.) ; Les transactions financières entre l'utilisateur et le Prestataire sont possibles via un porte-monnaie virtuel accessible depuis la Plateforme.
- les conditions d'accès à cette Plateforme et en particulier aux espaces communs ou exclusifs réservés aux bénéficiaires de prestation(s) ;
- la responsabilité du traitement en cas de traitement de données personnelles collectées dans le cadre de la prestation fournie ainsi que les questions ou réclamations y afférentes.

Ces conditions et les informations relatives à la prestation peuvent être diffusées sur la Plateforme. Le contenu diffusé, le moment de la diffusion ainsi que les implications de ces informations pour l'utilisateur relèvent de la responsabilité exclusive du Prestataire.

Toute question relative aux services du Prestataire est à adresser par email à neyruz@neyruz.ch ou par téléphone au +41 26 916 15 50

3. RÈGLES D'ACCÈS ET D'UTILISATION, DISPONIBILITÉ DE LA PLATEFORME

Tout accès à la Plateforme de même que chaque utilisation par les utilisateurs sont strictement réservés à un usage personnel et non commercial uniquement pour les prestations fournies par le Prestataire. Les conditions applicables à la prestation doivent en plus être respectées. L'utilisateur doit donc pouvoir justifier, à tout moment lors de son utilisation, de sa qualité de bénéficiaire légitime et dûment autorisé pour la prestation concernée, faute de quoi il pourra être déconnecté de la Plateforme.

Groupe E Connect ne peut garantir l'accessibilité et la disponibilité de la Plateforme sans interruption, notamment dans la mesure où des problèmes d'ordre technique ne peuvent être totalement exclus.

Chaque utilisateur s'engage à ne pas envoyer de données inutiles et inexactes sur le site ; envoyer de spams ni introduire de virus informatiques ou autres programmes malveillants sur le site ou encore à ne pas diffuser de tels données et programmes par le biais du site.

En cas de non-respect des présentes conditions d'utilisation, Groupe E Connect peut prendre en tout temps et sans avertissement des mesures immédiates, telles que la déconnection et l'exclusion de l'utilisateur ainsi que la suppression de toutes les informations, données et contenus que l'utilisateur a publiés sur le site. L'utilisateur sera en outre dénoncé au Prestataire et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Sans préjudice de ce qui précède, en cas de dommage subi du fait d'une utilisation du site non conforme aux présentes conditions, Groupe E se réserve le droit de faire valoir des dommages-intérêts à l'encontre de l'utilisateur.

Dans les limites autorisées par la loi, Groupe E Connect exclut toute responsabilité pour des dommages subis par les utilisateurs ou des tiers à la suite de l'utilisation, de la consultation, de l'exploration ou encore d'un défaut de disponibilité ou d'une disponibilité limitée du site internet de Groupe E Connect, des éléments de la Plateforme. Cette exclusion de responsabilité comprend également les dommages liés à un dysfonctionnement d'Internet ou des infrastructures techniques utilisées par l'utilisateur ou Groupe E Connect (perte de données, virus, etc.) ainsi que les abus commis par des tiers (copies, accès aux données, modification et suppression des données, etc.).

4. SÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

La protection des données est aussi une question de confiance. Groupe E Connect s'engage à respecter la législation en vigueur en Suisse en matière de protection et de sécurité des données. Groupe E Connect veille à mettre en œuvre les

meilleures pratiques notamment les mesures techniques et organisationnelles recommandées par la législation ainsi que par les règles de l'art et, le cas échéant à les adapter, afin de protéger les données des utilisateurs.

Le Webmaster effectue un traitement minimum de données à des fins ne se rapportant pas à des personnes. A chaque consultation du site, certaines données sont transmises, pour des raisons techniques, à Groupe E Connect ou ses mandataires techniques par le navigateur internet des utilisateurs et sauvegardées dans des fichiers journal (fichiers log). Il s'agit des données d'utilisation suivantes : date et heure de la consultation, nom du (des) site(s)/fichier(s) consulté(s), adresse IP de l'ordinateur ou de l'appareil mobile de l'utilisateur, adresse de la page internet à partir de laquelle l'utilisateur a accédé au site de Groupe E, quantité de données transférées, nom et version du navigateur, etc.

Le Webmaster ne peut traiter de données personnelles à d'autres fins qu'avec l'accord du Prestataire et dans les conditions autorisées pour ce dernier. En cas de traitement de données personnelles, Groupe E Connect prend toutes les mesures adéquates, avec le responsable du traitement des données (en règle générale le Prestataire), afin de les protéger contre les pertes et les accès non autorisés et empêcher les abus quant à leur diffusion, modification ou destruction.

Dans le cadre du traitement de données personnelles et malgré les mesures prises, Groupe E Connect ne peut toutefois pas garantir qu'aucune donnée ne sera jamais égarée ni ne fera l'objet d'un accès ou d'une utilisation frauduleuse, d'un abus ou d'une modification non autorisée.

Groupe E Connect s'efforce de sélectionner avec le plus grand soin les informations qu'elle diffuse sur ce site et, dans la mesure du possible, d'assurer que les informations techniques et commerciales figurant sur le site sont correctes et actuelles. Groupe E Connect ne garantit ni n'assure l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations. Groupe E Connect est en droit de les modifier en tout temps et sans préavis. Toute décision prise sur la base de ces informations est donc prise aux seuls risques de l'utilisateur.

Le site peut contenir des liens vers des pages internet de tiers. Ces pages ne sont ni exploitées, ni surveillées par Groupe E Connect qui décline toute responsabilité pour le contenu et le respect des lois, en particulier des dispositions sur la protection des données, par les exploitants des pages internet mises en lien.

Internet est un réseau ouvert, accessible à tous qui ne peut dès lors être considéré comme un environnement totalement sûr. Par ailleurs, il est possible, qu'au moment de leur transfert, les données transitent par l'étranger et, le cas échéant, par un pays présentant un niveau de protection des données inférieur à celui de la Suisse, quand bien même l'expéditeur et le destinataire se trouvent en Suisse. Groupe E Connect décline toute responsabilité pour la sécurité des données durant leur transfert sur Internet.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Plateforme et tous les éléments qui y figurent (tels que marques, logos, titres, graphiques, modèles, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés en tant que propriété intellectuelle de Groupe E Connect, du Prestataire ou d'autres partenaires contractuels. La consultation, le téléchargement ou la copie du site ou de ses éléments ne confère aucun droit (droits d'utilisation, droits immatériels, etc.). Toute utilisation, reproduction, représentation, copie, transmission (par voie électronique ou tout autre moyen), modification ou mise en lien du site (en tout ou partie) ou des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, à des fins autres qu'un usage personnel ou non commercial est interdite.

Tout lien hypertexte menant vers la Plateforme, depuis un autre site doit faire l'objet d'une autorisation préalable de Groupe E Connect.

6. DROIT APPLICABLE ET FOR

Le droit suisse s'applique à toutes les relations juridiques avec Groupe E Connect en rapport avec l'utilisation de la Plateforme.

Le for en cas de litige est à Granges-Paccot (Fribourg).

Les présentes conditions s'appliquent de plein droit à tout utilisateur de la Plateforme et font foi dès leur publication (la version en ligne sur la Plateforme fait foi) ou dans les délais précisés dans la publication. Elles annulent et remplacent toutes les versions précédentes.