RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

BIBLIOTHÈQUE TERRE-LUNE



LES LIVRES SONT COMME LES ESPRITS ET LES PARAPLUIES, ILS NE SERVENT QUE LORS QU'ILS SONT OUVERTS...

LE PERSONNEL

LES BIBLIOTHÉCAIRES



Céline Chatagny, aide bibliothécaire



Sylvie Egger, aide bibliothécaire



Francisca Barros Berlendis, responsable

FORMATION CONTINUE 2020-2021

- -"L'accueil des classes à la bibliothèque", Biblioromandie, Lausanne. Suivi par Madame Barros Berlendis.
- -"Penser, concevoir et analyser mes animations en bibliothèque pour les classes", HEP VD, via zoom. Suivi par Mesdames Egger et Barros Berlendis.
- -"Les élèves à la bibliothèque, une approche de l'accueil", HEP Fribourg. Suivi par Mme Barros Berlendis

LES HORAIRES

OUVERTURES AU PUBLIC

Mardi et jeudi de 15h15 à 16h00 Mercredi de 13h30 à 15h30 Samedi de 9h00 à 11h00 Ouverture le samedi durant les vacances scolaires.

Fermeture en été

Dès 2021, l'obtention d'une subvention de la LoRo est liée, entre autres, au perfectionnement professionnel des bibliothécaires et au nombre d'heures d'ouverture au public.

Concernant les heures d'ouverture (en fonction du nombre d'habitants), pour Neyruz :

- 1. Directives cantonales: minimum 6 heures par semaine et ouvertures "en dehors des heures normales de travail de la population",
- 2. Directives nationales: ouverture entre 12 et 18h par semaine.

OUVERTURES RÉSERVÉES AUX CLASSES

Mardi et jeudi, matin et après-midi jusqu'à 15h15

Chaque classe est accueillie environ 11 fois durant l'année scolaire, selon un planning distribué aux enseignants à la fin de l'année scolaire précédente. En 2021, cela a représenté plus de 120 accueils de classe.

LE FONDS

COMPOSITION DU FONDS

6122 documents 745 documents catalogués en 2021.

La diminution du fonds résulte du nombre de documents ayant dû être supprimés.

Cela n'a pas affecté le nombre de prêts (voir sous rubrique "Prêt" et graphique sous "Croissance"). Les documents supprimés n'étaient, pour la plupart, pas empruntés depuis plus de 7 ans et ceci pour diverses raisons:

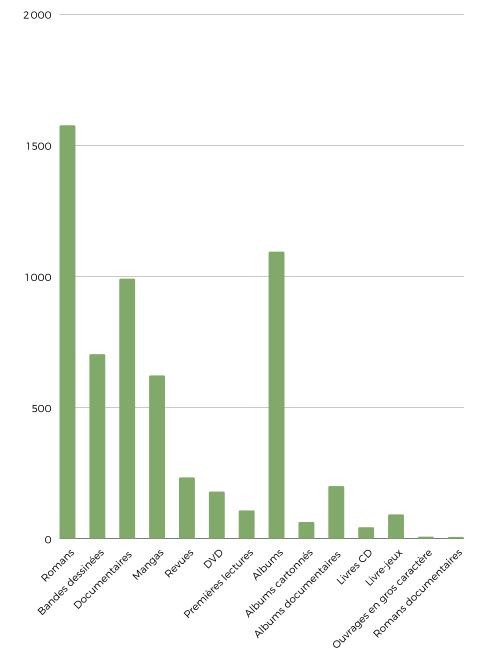
- Documents ne correspondant pas aux goûts des enfants (certains édités il y a plus de 15 ans),
- Documents en double exemplaire.
- Documents dédiés aux adultes, ne correspondant pas à l'âge des lecteurs.

Les documents supprimés ont trouvé une deuxième vie au Burkina Faso.

Nos documents sont empruntés par des enfants et, par conséquent, la durée de vie de ceux-ci est plus courte.



COMPOSITION DU FONDS EN 2021



MODIFICATIONS

Afin de faciliter la recherche et le rangement de certains documents, quelques nouvelles catégories ont vu le jour: "Livre-jeu", "Album documentaire", "Ouvrage en gros caractère", "Première lecture", "Roman documentaire" et "Album cartonné".

LE PRÊT

NOMBRE DE PRÊTS

6.866 en 2014 11.536 en 2020

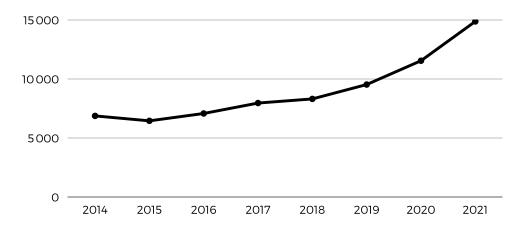
14.864 en 2021



Le nombre de prêts est toujours en nette augmentation, ce qui nous pousse à renouveler le fonds et à tenir à jour les collections.

LA CROISSANCE

NOMBRE DE PRÊTS



La croissance du nombre de prêts est constante, avec une forte augmentation depuis deux ans.



L'ANNÉE EN BREF...

FERMETURES, OUVERTURES PARTIELLES, OUVERTURES AVEC RESTRICTIONS...

Le 22 décembre 2020, le Conseil d'Etat fribourgeois, annonçait la fermeture des bibliothèques publiques jusqu'au 22 janvier 2021. Toutefois, l'accueil des classes et le prêt aux étudiants étaient autorisés.

Durant les fêtes de fin d'année, il a fallu prolonger les prêts sur les comptes adulte jusqu'à la réouverture et assurer une communication efficiente afin d'avertir les personnes concernées.

Le 5 janvier 2021, le Conseil Fédéral mettait fin aux régimes d'exeption cantonaux en matière d'ouverture/fermeture des lieux publics. Ainsi, nous avons pu réouvrir dès le 9 janvier 2021, pour le prêt uniquement.

Dès le 1 février 2021, une restriction sur le nombre de personnes au m2 est entrée en vigueur (3 personnes au maximum à Neyruz).

Cette mesure a été levée à la rentrée 2021-2022 et l'introduction du certificat covid a pris sa place le 19 septembre. Nous remercions la commune de Neyruz pour le prêt d'un téléphone portable afin d'effectuer le contrôle des certificats.

Les activités extrascolaires pouvaient également être réintroduites à la rentrée, avec des restrictions liées aux distances entre les personnes et à la demande du certificat covid pour les personnes de plus de 16 ans.

L'ACCUEIL DES CLASSES...

Pour les visites de classe, les directives concernant la pandémie étaient celles de l'école. Elle n'étaient pas les mêmes que celles que nous devions suivre lors des ouvertures au public. Cela engendrait des situations complexes et difficiles à expliquer aux usagers. Par exemples:

- 1.Se retrouver à 20 personnes à 15h, lors d'une visite de classe puis devoir dire à ces mêmes usagers, 15 minutes plus tard, qu'ils ne pouvaient être que 3 à la fois.
- 2. Pour ceux de plus de 12 ans, mettre un masque, alors que 15 minutes auparavant, celui-ci n'était pas exigé.
- 3. Les mardis et jeudis, la restriction du nombre de personnes, se traduisait par une file d'attente dans le couloir. La bibliothèque n'ouvrant ses portes que 45 minutes au public, ces deux jours, nous avons régulièrement prolongé le temps d'ouverture afin d'accueillir tous ceux qui attendaient pour entrer et satisfaire les lecteurs, citoyens et citoyennes de Neyruz.



LES ACTIVITÉS

La bibliothèque est, par principe, un lieu ouvert à tous et sans condition. Les mesures covid introduites allaient à l'encontre de ce principe. Cela a eu pour conséquence que de nombreux adultes ont déserté la bibliothèque durant l'année 2021, notamment les habitants des communes voisines.

Les restrictions du premier semestre, qui interdisaient les activités extrascolaires, nous ont contraintes à ne pas organiser les ateliers "Né pour lire" ni les ateliers destinés aux classes 3-8H.

Le Samedi des bibliothèques est devenu un événement en ligne. Notre bibliothèque, n'ayant pas les ressources pour proposer des activités de ce type, a dû y renoncer.

Pour le deuxième semestre, notre traditionnelle "Nuit du conte", où enfants et parents pouvaient, à la fin du conte, partager un moment convivial autour d'une assiette de soupe, aurait dû être annulée. La bibliothèque, dans son souci permanent de rechercher les alternatives pour satisfaire sa clientèle, a pu organiser, en remplacement, une soirée réservée aux enfants. Dans le même esprit, notre bibliothèque étant trop petite et afin de garantir des distances entre enfants et adultes, nous avons organisé deux ateliers en fin d'année, dans la salle de bricolage.







LES CONTES À LA FORÊT

Deux séances, réservées aux 1 et 2H
Pour la première date, nous avons eu un temps magnifique et avons profité de ce moment en forêt avec les enfants. La deuxième date a eu lieu à la bibliothèque pour cause de pluie.
Une conteuse de Contemuse a été engagée pour les deux contées.



CONCOURS DE CARTES DE NOËL

Ouvert à tous





ATELIERS "CRÉATION DE COSMÉTIQUES NATURELS"

Deux ateliers réservés aux 7 et 8H Animés par Madame Alexandra Vonlanthen.

LES DÉFIS 2021...

RETOUR SUR LES DÉFIS FIXÉS DANS LE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020 POUR L'ANNÉE 2021

POUR MÉMOIRE:

1-Trouver des activités réalisables dans notre bibliothèque, qui soient compatibles avec les mesures covid devant être respectées.

Les activités ne pouvant pas avoir lieu durant le premier semestre, nous avons reconduit notre concours de cartes de Noël. Nous avons attendu le printemps pour proposer des activités à l'extérieur.

Malgré les restrictions sanitaires, la bibliothèque a imaginé et a organisé plusieurs activités "covid compatibles" telles que décrites au chapitre "Les activités".

2-Developper la promotion des activités de notre bibliothèque et la rendre plus visible.

Les informations sur les activités proposées par la bibliothèque sont désormais transmises au bureau communal afin qu'elles figurent sur le site internet officiel.

Dès la rentrée, les informations concernant nos ateliers, ont été transmises directement par courriel de la bibliothèque aux parents des enfants concernés, sans passer par des tiers.

La bibliothèque a également doublé le nombre d'abonnés sur la page Facebook qu'elle gère.

3-Terminer la modification des documents dans le catalogue.

Cet objectif n'est que partiellement atteint. La première raison est liée au taux d'engagement de la responsable. La seconde est induite par les difficultés du réseau internet.

Pour le premier point, une demande d'augmentation de temps de travail a été faite en 2020. Cette demande a été refusée par le Conseil communal.

Pour le second, l'installation de la fibre optique a duré tout l'été. La bibliothèque ne connaissait pas la date des travaux, qui ont finalement empêché la mise à jour du catalogue durant la période initialement planifiée.

4-Pouvoir répondre à la demande avec le même nombre d'heures de travail

Ce défi a obligé la bibliothèque à réfléchir à l'amélioration de sa productivité. Les gains n'ont permis que de compenser très partiellement l'augmentation de la charge de travail. Cette dernière s'explique par la croissance soutenue du nombre d'usagers et par l'augmentation significative du nombre de prêts. De plus, ces activités génèrent d'autres tâches connexes telles que le catalogage, le doublage, la réparation, la correspondance, l'accueil,...

La division des tâches, compte tenu de la taille de la bibliothèque et des compétences et des formations requises, n'est pas efficiente. Une meilleure concentration des activités permettrait d'améliorer l'efficacité du travail. En complément de ces mesures, une augmentation du taux d'activité est la seule réponse permettant la satisfaction des classes et des lecteurs en général.

LES DÉFIS 2022...

DÉFIS POUR 2022

- 1- Terminer de modifier le rayon DOCUMENTAIRES
- 2- Converger, dans nos possibilités, vers l'évolution souhaitée au niveau cantonal et national: "Vision 2022-2025" et "Biblio 2030".
- 3- Mettre à disposition des usagers le catalogue en ligne et le maintenir à jour.
- 4- Répondre au mieux à de nombreuses demandes de lecteurs, en suivant et en se renseignant sur les dernières collections et éditions (veille documentaire).

REMERCIEMENTS

Nous remercions.

Madame Katiuscia Sansonnens, Conseillère communale, pour son soutien et sa disponibilité, ainsi que le Conseil communal pour la confiance témoignée tout au long de l'année;

Tout le personnel du bureau communal et en particulier Madame Marie-Noëlle Eggertswyler pour son aide précieuse;

Le corps enseignant, pour ses visites à la bibliothèque et sa transmission de l'envie de lire aux enfants:

Nos lecteurs, qui se sont rendus à la bibliothèque, en gardant leur bonne humeur et leur soif de lecture intactes, malgré des directives sanitaires parfois contraignantes. C'est grâce à eux et pour eux que notre bibliothèque est ce qu'elle est aujourd'hui.

CONCLUSION

La croissance soutenue des prêts - qui a plus que doublé depuis 2014 - met en lumière l'intérêt toujours plus fort des habitants de la commune, en particulier des jeunes, pour la lecture. Les activités proposées par la bibliothèque répondent à une véritable attente. La fréquentation est toujours élevée et ce dès l'âge préscolaire.

Cette croissance ne va pas sans quelques difficultés. Les principales sont liées à l'adaptation continue nécessaire pour soutenir la dynamique positive des prêts et des activités mais aussi aux limites de la structure existante et au nombre d'heures à disposition qui est insufflant pour couvrir les charges réelles de travail.

Sans compter les efforts, un esprit positif et une orientation à rechercher des solutions permettent souvent de relever ces défis avec succès.

Aujourd'hui, tous les efforts entrepris ont permis de maximiser au mieux les moyens qui sont alloués à la bibliothèque. Mais pour faire face aux défis qui s'annoncent, une nouvelle étape doit être franchie. En effet, il est nécessaire, d'une part, de concentrer davantage l'exécution des tâches, d'éviter la dispersion sur des pourcentages d'activités trop faibles, de professionnaliser encore davantage la réalisation des activités afin d'améliorer la productivité.

D'autre part, l'aménagement de la bibliothèque dans de nouveaux locaux, plus adaptés et répondant aux recommandations cantonales, soutiendra son rôle pédagogique, social et culturel. Finalement, une nouvelle étape de cette envergure répondra au souhait de nos lecteurs, en particulier des écoliers et des enseignants, souvent pénalisés par des horaires restrictifs et un espace exigu.

Francisca Barros Berlendis