



BIBLIOTHÈQUE TERRE-LUNE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20

22

LE PERSONNEL



Sylvie Egger
Aide bibliothécaire



Céline Chatagny
Aide bibliothécaire



Francisca Barros Berlendis
Responsable

Formation continue

(Cours suivis par Madame Barros Berlendis)

- "Les 4 espaces: aménager ou réaménager une bibliothèque".

- "Veille documentaire et valorisation des collections en littérature jeunesse".

- "Animations pédagogiques autour de la recherche documentaire".

Madame Egger a quitté son poste en juillet 2022. Nous lui souhaitons plein succès dans sa vie professionnelle et personnelle.

LES HORAIRES

Ouvertures au public

Mardi et jeudi de 15h15 à 16h00

Mercredi de 13h30 à 15h30

Samedi de 9h00 à 11h00

Ouverture le samedi durant les vacances scolaires

Le nombre d'heures d'ouverture de la bibliothèque est de 5h30. Il est inférieur aux recommandations cantonales et fédérales (en fonction du nombre d'habitants):

1. Directives cantonales: "Minimum 6 heures par semaine et ouvertures en dehors des heures normales de travail de la population".
2. Directives nationales: "Ouverture entre 12 et 18h par semaine".

Ouvertures réservées aux classes

Premier semestre:

Mardi matin et après-midi

Jeudi matin et après-midi.

Deuxième semestre:

Mardi après-midi, mercredi matin, jeudi matin et après-midi.

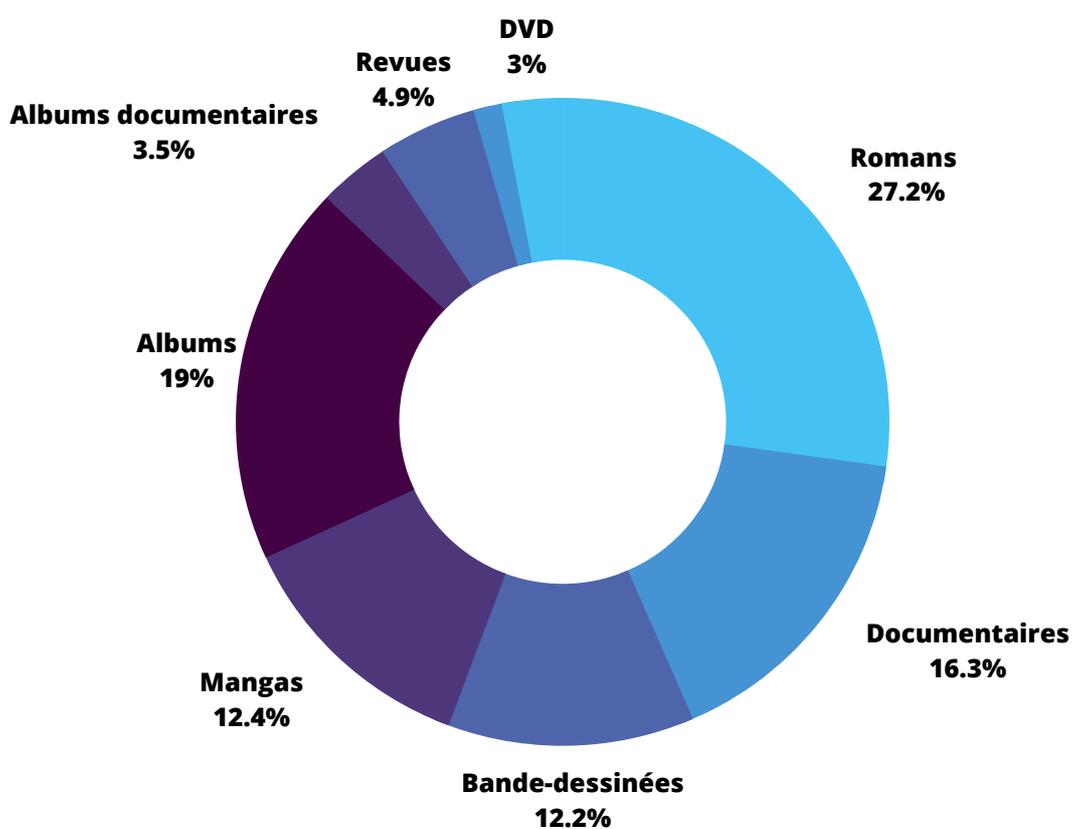
Chaque classe est accueillie environ 11 fois durant l'année scolaire, selon un planning distribué aux enseignants à la fin de l'année scolaire précédente. Cela représente plus de 200 accueils de classe en une année.

LE FONDS

Composition du fonds

6672 documents, dont

760 nouveaux documents, catalogués en 2022



Nota bene: nos documents sont empruntés par des enfants et, par conséquent, la durée de vie de ceux-ci est souvent plus courte.

NOMBRE DE PRÊTS

6866 en 2014

14864 en 2021

13827 en 2022



Nombre de prêts sur les comptes "Enfant"

Le nombre de prêts sur les comptes "Enfant" a baissé, passant de 10059 en 2021 à 7780 en 2022.



Nombre de prêts sur les comptes "Adulte"

Le nombre de prêts sur ces comptes a été en progression, grâce à l'ouverture de nouveaux comptes au fil des mois.



Diminution du nombre de prêts

La baisse du nombre de prêts s'explique par la réduction du nombre d'emprunts sur les comptes "Enseignant", mais aussi et surtout par une diminution de la fréquentation et des emprunts par les enfants de 7-8H.

En revanche, sur l'année, l'effet est amorti par, d'une part, l'ouverture de nouveaux comptes "Adulte" et, d'autre part, une action spéciale en décembre (voir "Vacances de Noël" page 7) qui permettait l'emprunt de 10 livres au lieu des 3 habituels.

L'ANNÉE EN BREF

Covid

L'année 2022 a commencé avec le maintien des consignes 2021 liées à la COVID-19:

- Présentation du certificat COVID pour entrer dans la bibliothèque.
- Désinfection de tous les documents entrant à la bibliothèque.
- Plexiglas de protection au bureau de prêt.

Dès le 17 février, le public a pu entrer à la bibliothèque sans avoir à présenter un certificat de vaccination. Par mesures d'hygiène, le plexiglas et la désinfection des documents ont été maintenues toute l'année, les bibliothèques n'ayant reçu aucune directive indiquant la levée de ces deux mesures.

Biblioweekend

Cette manifestation nationale remplace désormais la manifestation romande "Le samedi des bibliothèques". Elle a pour but de mettre en lumière les bibliothèques le temps d'un week-end. Lors de cet événement, les bibliothèques participantes ouvrent leurs portes à des horaires inhabituels et proposent des activités de tout genre, en lien avec le thème du week-end. Pour cette première édition le thème fut "Décrocher la lune". Notre bibliothèque a participé et a présenté un programme varié qui a rencontré un vif succès: des contes en musique avec Roseline Pfammatter, deux ateliers créatifs avec l'artiste Leslie Umezaki, un atelier de création de cosmétiques naturels avec Alexandra Vonlanthen ainsi qu'un jeu concours "Balade des contes de la lune".

Catalogue en ligne

Le premier semestre a été la période qui a vu les dernières modifications de notre catalogue avant sa mise en ligne, le 1er juin. Celui-ci est consultable sur le site internet communal dans la rubrique "Bibliothèque" depuis cette date.

Quelques incidents informatiques, ont péjoré le bon fonctionnement du service en ne permettant pas, par exemple, la consultation des comptes clients ou l'envoi des rappels. Ces incidents ont également demandé des ajustements comme le changement de notre adresse de courriel. La commune - assumant la responsabilité de l'informatique - a pris en charge la gestion de ces différentes perturbations. A fin 2022, l'ensemble des difficultés n'étaient pas levées, ce qui engendrait encore des problèmes de fonctionnement au quotidien et une expérience utilisateur dégradée.

10 Documents

Dès le 1er juin 2022, il est possible d'emprunter 10 documents au lieu de 7 sur les comptes "Adulte". Cette nouveauté a été fortement appréciée par les lecteurs.

Ouverture l'été

Pour la première fois, la bibliothèque a ouvert ses portes également en été, ne fermant que 2 semaines durant les grandes vacances. Une initiative particulièrement appréciée par les fidèles lecteurs.

Vacances de Noël

La bibliothèque étant fermée les samedis 24 et 31 décembre et afin de ne pas priver les enfants de lecture durant les fêtes, tous nos lecteurs pouvaient emprunter 10 documents durant le mois de décembre.

BIBLIO 2030

Agenda 2030 / Biblio 2030

Dans l'Agenda 2030, l'ONU a fixé des objectifs de développement durable pour notre monde. De caractère universel pour la première fois, cet agenda regroupe les trois dimensions de la durabilité: les besoins sociaux, l'environnement et l'économie.

Les bibliothèques, championnes de la durabilité, participent déjà activement garantissant l'accès à l'information pour tous sans discrimination et contribuant ainsi à une société plus durable, plus inclusive et plus démocratique.

Les bibliothèques ont déjà lancé un grand nombre de projets et de coopérations en faveur de la durabilité. En Suisse, la campagne Biblio 2030, de Bibliosuisse, est l'occasion pour les bibliothèques de faire comprendre au grand public et aux responsables politiques comment leurs activités diverses répondent de façon pertinente aux défis locaux et globaux du monde d'aujourd'hui.



ET NOUS?

Neyruz et Biblio 2030

Dans notre bibliothèque, même si beaucoup reste à faire, nous sommes heureux de constater qu'un certain nombre de mesures suggérées aux bibliothèques ont déjà été mises en œuvre. On peut relever par exemple certaines mentionnées dans le guide relatif à Biblio 2030 "La durabilité dans les bibliothèques: un guide avec des exemples de bonnes pratiques":

-  **Accessibilité de documents en langage simplifié:** notre bibliothèque propose depuis septembre 2022 des documents en langage simplifié, FALC (facile à lire et à comprendre).
-  **Bibliothèque neutre en matière de genre:** à la grande surprise de l'équipe de bibliothèque actuelle, les anciens documents étaient, jusqu'à il y a quelques années, genrés: "Fille" ou "Garçon", selon le thème traité. Notre équipe a tout mis en œuvre pour faire les modifications nécessaires. Actuellement notre bibliothèque est neutre en matière de genre.
-  **Sacs de bibliothèque:** depuis 4 ans, nous proposons à la vente et offrons, à l'ouverture d'un compte "Adulte", un sac de bibliothèque. A la rentrée 2022-2023, les élèves de l'école enfantine (1H-2H), ont reçu un sac de bibliothèque, que nous espérons, les accompagnera très longtemps. Ces sacs, avec label OEKO-TEX et fabriqués en Allemagne, sont imprimés à Villars-sûr-Glâne.

 **Accès au savoir facilité pour les plus jeunes:**
Nos albums documentaires ne sont plus classés selon la Classification Décimale Universelle (CDU), mais en langage naturel. Ce système rend l'accessibilité aux documents plus aisée et les plus petits peuvent se mettre à la recherche d'un documentaire à l'aide de symboles simples, affichés sur les rayons. L'accès au savoir est facilité, l'éducation précoce est encouragée et l'inclusion est favorisée.

 **Utilisation de médias sociaux:** les médias sociaux nous permettent de communiquer rapidement, facilement et gratuitement avec l'extérieur. Nous pouvons atteindre nos utilisateurs en dehors de la bibliothèque, attirer l'attention sur des événements et des offres de services et l'utiliser dans le sens du développement durable.

 **Economie de papier:** depuis 2021, les informations (ateliers, événements,...) sont transmises directement aux usagers concernés via courriel.

 **Mise à disposition de documents en langue étrangère:**
Depuis quelques années, nous proposons des documents en langue étrangère, empruntés à LivrEchange. Si des livres en allemand, italien et anglais sont toujours proposés, le choix des autres langues varie en fonction des demandes. En 2022: grec, portugais, espagnol, arabe, macédonien et albanais, ont trouvé leur place dans nos rayons.

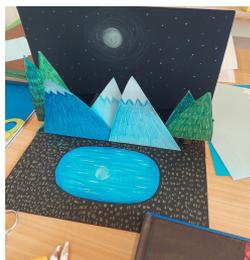
D'autres projets pourraient être mis en place à moindre coût, mais actuellement nous ne disposons pas d'une surface suffisante pour les introduire.

LES ACTIVITÉS

Ateliers "Né pour lire"



Ateliers créatifs avec Leslie Umezaki



Biblioweekend



Contes avec Roseline Pfammatter

Création de cosmétiques naturels avec Alexandra Vonlanthen



"Marché de printemps" et "Marché automnal"

Participation par horaires élargis.



Journée de la lecture à voix haute



Chasse aux oeufs



Animation lors d'une vite de classe

Contes de Noël



LES DÉFIS 2022

Retour sur les défis fixés dans le rapport d'activité 2021 pour l'année 2022

Pour mémoire:

1- Terminer de modifier le rayon DOCUMENTAIRES

La modification des documentaires dans le catalogue est terminée, cependant nous n'avons pas modifié les COTES des anciens documentaires (étiquettes de couleur indiquant la localisation précise d'un document dans la bibliothèque), car une réflexion sur l'introduction d'un système de classement en langage naturel est actuellement abordée dans les bibliothèques romandes, comme le "Klartex-Systematik", déjà utilisé en Suisse alémanique. Ce type de système est plus intuitif et serait plus facile à utiliser par les enfants.

Nos documents étant classés selon la CDU (Classification Décimale Universelle) pour trouver, par exemple, un document sur les lions, il fallait le chercher en 599.74.

Dans l'attente de voir quel système sera adopté par les bibliothèques de la région et ne voulant pas modifier des documents pour devoir les modifier à nouveau dans quelque temps, nous avons modifié uniquement l'affichage sur les rayons. Par exemple, il est maintenant possible de trouver un livre sur les lions en cherchant simplement dans "carnivores", même si la cote du document "599.74" demeure.

2- Converger, dans nos possibilités, vers l'évolution souhaitée au niveau cantonal et national: "Vision 2022-2025" et "Biblio 2030"

Les nouvelles directives cantonales relatives aux bibliothèques de lecture publique, scolaires et mixtes, entrées en vigueur en juillet 2022, montrent la voie à suivre pour le projet "Vision 2022-2025", dont le but est d'assurer à tous les habitants, ainsi qu'aux écoliers du Canton de Fribourg, un accès équitable à des services de bibliothèque diversifiés et de qualité.

A Neyruz, malgré quelques avancées, comme l'introduction du catalogue en ligne, nombre de défis nous attendent pour atteindre les objectifs fixés: places de travail mises à disposition des usagers, Wifi gratuit, accès à des ressources numériques, accessibilité, élargissement des heures d'ouverture (pour plus de 2500 habitants, l'équivalent d'un poste de bibliothécaire à 70% est préconisé). Le nombre de m² est également insuffisant. En effet, la surface actuelle de la bibliothèque ne couvre pas la surface uniquement recommandée pour l'accueil des classes (75m²). En conclusion, un espace de 200 à 250 m², demandé pour une bibliothèque mixte, serait nécessaire pour être aux normes.

Pour Biblio 2030, lire page 8 "Biblio 2030".

3- Mettre à disposition des usagers le catalogue en ligne et le maintenir à jour.

Le catalogue est en ligne et à jour.



4- Répondre au mieux à de nombreuses demandes de lecteurs, en suivant et en se renseignant sur les dernières collections et éditions (veille documentaire).

Une formation en veille documentaire a été suivie par la responsable. Elle nous a permis de nous rendre compte de l'ampleur de la tâche: 1 à 2 heures par semaine seraient la norme pour suivre les sorties et maintenir les collections à jour. Ne disposant pas du temps nécessaire pour le faire, nous suivons les sorties le mieux possible et espérons pouvoir augmenter le temps de veille en 2023.



LES DÉFIS 2023

- 1- Continuer à développer nos services afin de répondre au mieux aux besoins de nos lecteurs.
- 2- Mettre à jour le rayon BD
- 3- Introduction d'animations pédagogiques pour les visites 1-8H
- 4- Attirer le public des communes voisines
- 5- Idéalement inscrire au budget 2024, les moyens de poursuivre les objectifs "Vision 2022-2025".

Remerciements

Nous remercions:

Madame Katuscia Sansonnens, Vice-Syndique et présidente de la Commission des affaires culturelles, sportives et de loisir, pour son soutien et sa disponibilité, ainsi que le Conseil communal pour la confiance témoignée;

Tout le personnel du bureau communal, en particulier Monsieur Nicolas Wolleb et Madame Marie-Noëlle Eggertswyler pour leur aide précieuse;

Le corps enseignant, pour ses visites à la bibliothèque et sa bienveillance;

Le personnel du service technique;

Nos lecteurs, qui font des propositions d'achat et font don de livres pour enrichir nos collections, participent à nos activités et nous offrent leurs sourires lors qu'ils viennent à la bibliothèque.

C'est grâce à eux et pour eux que notre bibliothèque se développe et que nous sommes prêts à relever encore des défis.

Francisca Barros Berlendis

Mars 2023